

Original-Installations- und Bedienungsanleitung

DE

CS SensorApp

| SOFTWARE |



Vollständigkeit und Richtigkeit dieser Dokumentation wurden sorgfältig geprüft. Wir behalten uns vor, jederzeit technische Änderungen vorzunehmen. Dies kann zu Abweichungen der in dieser Dokumentation gemachten Angaben führen.

Das Originaldokument ist in Landessprache des Herstellers (Deutsch) erschienen. Alle Übersetzungen sind Kopien des Originaldokuments und nur gültig in Verbindung mit dem Originaldokument.

Alle Rechte vorbehalten.

© 2026 CS INSTRUMENTS GmbH & Co. KG

Ausgabe und Änderungsstand: 08/2026 | V1.00 | 020006460



Inhaltsverzeichnis

1	Allgemeines	4
1.1	Dokumentation	4
1.2	Verwendete Symbole und Kennzeichnungen	4
1.3	Sicherheitshinweise und Hinweise	4
2	Sicherheit	5
2.1	Bestimmungsgemäße Verwendung	5
3	Cybersicherheit	6
4	CS SensorApp	8
5	Systemvoraussetzungen	9
6	Installation	11
6.1	Service-App installieren	11
6.2	Daten entfernen und Service-App deinstallieren	11
7	Erste Schritte	13
7.1	Benutzeroberfläche	13
7.2	Darstellung und Sprache einstellen	13
7.3	Verbindung zu einem Produkt	14
8	Konfiguration	15
8.1	Einstellungen ändern und übertragen	15
8.2	Benutzerpasswort einrichten und verwalten	15
9	Messwerte	17
10	Aktualisierung, Fehlerbehebung und Support	19
10.1	Service-App aktualisieren	19
10.2	Gerätesoftware aktualisieren	19
10.3	Fehlerzustände beheben	20
10.4	Kundenservice	21

1 Allgemeines

Die Software "CS SensorApp" wird in dieser Dokumentation als "Service-App" bezeichnet. Ein mit der Service-App verbundenes Gerät oder ein verbundener Sensor wird als "Produkt" bezeichnet.

1.1 Dokumentation

In dieser Dokumentation werden wichtige Hinweise und Anweisungen für die sichere und bestimmungsgemäße Verwendung der Service-App beschrieben.

▷ Halten Sie diese Dokumentation zu Nachschlagezwecken stets griffbereit.

1.2 Verwendete Symbole und Kennzeichnungen

In dieser Dokumentation werden folgende Kennzeichnungen und Symbole verwendet:

Kennzeichnung/Symbol	Verwendung
Text	Wichtige Textstellen sind hervorgehoben
<u>Text</u>	Bezeichnung in der Benutzeroberfläche
Text > Text > Text	Navigationspfad in der Benutzeroberfläche
 2 Sicherheit	Querverweis auf Textstelle, Abbildung oder Kapitel
•	Aufzählung, Listenelement
▷	Handlungsaufforderung als Bestandteil einer Handlungsanweisung.
✓	End- oder Zwischenresultat einer Handlungsanweisung
✗	Nicht erreichtes End- oder Zwischenresultat einer Handlungsanweisung
!	Hinweis zu einem Zwischenresultat

Tabelle 1: Verwendete Symbole und Kennzeichnungen

1.3 Sicherheitshinweise und Hinweise

	GEFAHR Kennzeichnet eine unmittelbar drohende Gefahr. Tod oder schwerste Verletzungen sind die Folge.
	WARNUNG Kennzeichnet eine möglicherweise gefährliche Situation. Tod oder schwerste Verletzungen können die Folge sein.
	VORSICHT Kennzeichnet eine möglicherweise gefährliche Situation. Leichte oder geringfügige Verletzungen können die Folge sein.
	HINWEIS Kennzeichnet eine möglicherweise gefährliche Situation. Sach- oder Umweltschäden können die Folge sein.
	INFO Kennzeichnet wichtige Informationen, Anwendungstipps und nützliche Hinweise für sachgerechtes Arbeiten.



2 Sicherheit

2.1 Bestimmungsgemäße Verwendung

Die sichere und bestimmungsgemäße Verwendung der Service-App ist nur gewährleistet, wenn die in dieser Dokumentation beschriebenen Voraussetzungen und Vorgaben eingehalten werden.

Die Service-App ist zur Verbindung, Bedienung und Konfiguration kompatibler Produkte bestimmt. Sie ermöglicht die Anzeige von Mess- und Produktinformationen, die Anpassung freigegebener Einstellungen sowie – abhängig vom verbundenen Produkt – die Aktualisierung der Gerätesoftware.

Eine bestimmungsgemäße Verwendung liegt insbesondere dann vor, wenn

- die Service-App auf einem unterstützten Betriebssystem installiert wird,
- ausschließlich vom Hersteller freigegebene Installations- und Update-Pakete verwendet werden,
- nur kompatible Produkte mit der Service-App verbunden werden,
- die für die jeweilige Verbindungsart erforderlichen Schnittstellen und Kommunikationsparameter korrekt eingerichtet sind,
- Konfigurationsänderungen nur durch autorisierte und entsprechend qualifizierte Benutzer vorgenommen werden,
- die zulässigen Einstellwerte und Vorgaben der Bedienungsanleitung des verbundenen Produkts eingehalten werden,
- Zugangsdaten vor unbefugtem Zugriff geschützt werden und
- das Endgerät in einer vertrauenswürdigen IT-Umgebung betrieben und angemessen gegen Schadsoftware und unbefugten Zugriff geschützt wird.

Eine Verwendung außerhalb dieser Rahmenbedingungen gilt als nicht bestimmungsgemäß und kann zu Verbindungsstörungen, fehlerhaften Einstellungen, Datenverlust oder Fehlfunktionen des verbundenen Produkts führen.

Zur bestimmungsgemäßen Verwendung gehören auch:

- die Beachtung dieser Dokumentation,
- die Beachtung der Bedienungsanleitung des verbundenen Produkts und
- die regelmäßige Installation freigegebener Aktualisierungen.

Vernünftigerweise vorhersehbare Fehlanwendungen sind insbesondere:

- Verwendung der Service-App mit nicht unterstützten Produkten oder Betriebssystemen,
- Installation von Software aus nicht vertrauenswürdigen Quellen,
- Unterbrechen einer Datenübertragung oder eines Software-Updates,
- Ändern von Parametern ohne Kenntnis ihrer Bedeutung oder zulässigen Werte,
- Verwendung unsicherer oder gemeinsam genutzter Zugangsdaten,
- Betrieb des Endgeräts in ungesicherten Netzwerken,
- Weitergabe von Log-Dateien an unbefugte Personen und
- Umgehen oder Deaktivieren vorhandener Sicherheitsfunktionen.

3 Cybersicherheit

Für die sichere Verwendung der Service-App müssen das Endgerät, die Netzwerkumgebung und die verbundenen Produkte angemessen gegen unbefugten Zugriff geschützt werden. Die in diesem Kapitel beschriebenen Maßnahmen gelten während der gesamten Nutzungsdauer der Service-App.

Die produktspezifischen Anforderungen an die Cybersicherheit des verbundenen Produkts finden Sie in dessen Bedienungsanleitung.

Service-App sicher betreiben

- ▷ Verwenden Sie die Service-App ausschließlich auf vertrauenswürdigen Endgeräten.
- ▷ Halten Sie Betriebssystem und Sicherheitssoftware auf dem aktuellen Stand.
- ▷ Schützen Sie das Endgerät vor unbefugtem Zugriff und beschränken Sie die Nutzung der Service-App auf autorisierte Benutzer.
- ▷ Sperren Sie das Endgerät, wenn es unbeaufsichtigt bleibt.

Service-App sicher installieren und aktualisieren

Installations- und Update-Pakete aus nicht vertrauenswürdigen Quellen können manipulierte oder schädliche Software enthalten.

- ▷ Verwenden Sie ausschließlich vom Hersteller bereitgestellte Installations- und Update-Pakete.
- ▷ Installieren Sie sicherheitsrelevante Aktualisierungen zeitnah.
 - ❗ Weiterführende Informationen erhalten Sie in Kapitel " 6.1 Service-App installieren" und " 10.1 Service-App aktualisieren".

Sichere Netzwerkverbindungen verwenden

Die Verwendung ungesicherter Netzwerke kann unbefugten Personen den Zugriff auf übertragene Daten oder verbundene Produkte ermöglichen.

- ▷ Verwenden Sie die Service-App nur in vertrauenswürdigen und geschützten Netzwerken.
- ▷ Vermeiden Sie öffentlich zugängliche oder unverschlüsselte WLAN-Netzwerke.
- ▷ Beschränken Sie Netzwerkzugriffe, Ports und Dienste auf das erforderliche Maß.
- ▷ Stimmen Sie Änderungen an Firewall-, Proxy- oder Netzwerkeinstellungen mit der zuständigen IT-Administration ab.
 - ❗ Informationen zu den erforderlichen Netzwerkverbindungen und Ports finden Sie in Kapitel " 5 Systemvoraussetzungen".

Zugangsdaten und Berechtigungen schützen

Zugangsdaten und Berechtigungen können den Zugriff auf die Service-App und auf verbundene Produkte ermöglichen.

- ▷ Verwenden Sie sichere und eindeutige Passwörter.
- ▷ Geben Sie Zugangsdaten nicht an unbefugte Personen weiter und speichern Sie diese nicht ungeschützt.
- ▷ Erteilen Sie der Service-App nur die erforderlichen Berechtigungen.
- ▷ Entziehen Sie nicht mehr benötigte Berechtigungen und Zugriffsrechte.
 - ❗ Informationen zur Verwaltung des Benutzerpassworts finden Sie in Kapitel " 8.2 Benutzerpasswort einrichten und verwalten".

Konfigurations-, Export- und Log-Dateien schützen

Konfigurations-, Export- und Log-Dateien können Produkt-, Netzwerk-, Diagnose- oder Verbindungsinformationen enthalten.

- ▷ Speichern Sie Konfigurations-, Export- und Log-Dateien nur an geschützten Speicherorten.
- ▷ Prüfen Sie Dateien vor der Weitergabe auf vertrauliche Informationen und übermitteln Sie diese nur über geschützte Übertragungswege an autorisierte Empfänger.
- ▷ Löschen Sie Dateien, sobald sie nicht mehr benötigt werden.



Fernwartungsverbindung sicher verwenden

Fernwartungsverbindungen ermöglichen autorisierten Supportmitarbeitern den Zugriff auf das Endgerät.

- ▷ Aktivieren Sie eine Fernwartungsverbindung nur nach Abstimmung mit dem Kundenservice und nur für die Dauer der Supportmaßnahme.
- ▷ Geben Sie keine nicht erforderlichen Zugangsdaten oder vertraulichen Dateien frei.
- ▷ Beenden Sie die Fernwartungsverbindung nach Abschluss der Supportmaßnahme.

❗ Informationen zur Fernwartung finden Sie in Kapitel " 10.4 Kundenservice".

Gerätesoftware sicher aktualisieren

Die Service-App kann abhängig vom verbundenen Produkt zur Aktualisierung der Gerätesoftware verwendet werden.

- ▷ Verwenden Sie ausschließlich für das verbundene Produkt freigegebene Update-Pakete.
- ▷ Unterbrechen Sie während des Updates weder die Spannungsversorgung noch die Verbindung zum Produkt.

❗ Informationen zur Aktualisierung der Gerätesoftware finden Sie in Kapitel " 10.2 Gerätesoftware aktualisieren".

Sicherheitsrelevante Änderungen vornehmen

Änderungen an Netzwerk-, Kommunikations- oder Zugriffseinstellungen können die Sicherheit des Endgeräts und des verbundenen Produkts beeinflussen.

- ▷ Lassen Sie sicherheitsrelevante Änderungen nur durch autorisierte und entsprechend qualifizierte Personen durchführen.
- ▷ Prüfen Sie die Auswirkungen von Änderungen vor der Übernahme und verwenden Sie ausschließlich freigegebene Einstellungen.
- ▷ Dokumentieren Sie sicherheitsrelevante Änderungen.
- ▷ Prüfen Sie anschließend die ordnungsgemäße Funktion und den Zugriffsschutz.

Sicherheitsrelevante Ereignisse melden

- ▷ Melden Sie vermutete Sicherheitsprobleme oder Schwachstellen an security@cs-instruments.com.
- ▷ Informationen zur Meldung sicherheitsrelevanter Schwachstellen und zum Verfahren der koordinierten Offenlegung (Coordinated Vulnerability Disclosure, CVD) finden Sie auf der Website des Herstellers im Bereich "Product Security".

Lokale Daten sicher entfernen

Vor der Weitergabe oder Außerbetriebnahme eines Endgeräts müssen lokal gespeicherte Konfigurations-, Diagnose- und Zugangsdaten entfernt werden.

❗ Weiterführende Informationen erhalten Sie in Kapitel " 6.2 Daten entfernen und Service-App deinstallieren".

4 CS SensorApp

Die Service-App dient zur Verbindung, Bedienung und Konfiguration kompatibler Produkte. Sie ermöglicht den Zugriff auf Messwerte, Produktinformationen, Geräteeinstellungen und Kommunikationsparameter des verbundenen Produkts.

Abhängig vom Produkt und vom verwendeten Endgerät kann die Verbindung über Bluetooth, Modbus RTU oder Modbus TCP hergestellt werden. Verfügbare Funktionen und Einstellmöglichkeiten richten sich nach dem verbundenen Produkt und dessen Produktausführung.

Die Service-App unterstützt insbesondere folgende Funktionen:

- kompatible Produkte suchen, auswählen und verbinden
- Verbindungen zu Produkten herstellen und trennen
- aktuelle Messwerte und Produktinformationen anzeigen
- Minimal-, Maximal- und Mittelwerte anzeigen und zurücksetzen
- Messwerte als zeitlichen Verlauf darstellen
- Geräte-, Prozess-, Ausgangs- und Schnittstellenparameter konfigurieren
- Diagnose- und Log-Daten bereitstellen
- freigegebene Gerätesoftware auf das Produkt übertragen

Die verfügbaren Funktionen sind vom verbundenen Produkt, dessen Ausstattung sowie von der verwendeten Gerätesoftware-Version abhängig.



INFO

Informationen zur Bedeutung, zu den zulässigen Werten und zu den Auswirkungen produktspezifischer Parameter finden Sie in der Bedienungsanleitung des verbundenen Produkts.



5 Systemvoraussetzungen

Die unterstützten Funktionen und Verbindungsarten der Service-App sind vom verwendeten Betriebssystem, vom Endgerät und vom verbundenen Produkt abhängig. Vor der Installation müssen die folgenden System-, Netzwerk- und Berechtigungsvoraussetzungen erfüllt sein.

Unterstützte Betriebssysteme

Plattform	Mindestanforderung
Windows	Windows 10 oder Windows 11, 64-Bit-Version
Android	Android 11 oder höher
iOS	iOS 12 oder höher

Tabelle 2: Unterstützte Betriebssysteme

Hardware- und Schnittstellenanforderungen

Plattform	Anforderungen
Windows	• LAN- oder WLAN-Verbindung • Bluetooth-LE-Adapter für Bluetooth-Verbindungen • RS-485-/USB-Adapter für Modbus RTU • Zugriff auf das lokale Dateisystem für Import und Export
Android	• Bluetooth-LE-fähiges Endgerät • WLAN- oder Mobilfunkverbindung • bei Bedarf USB-Host-Unterstützung für serielle Adapter
iOS	• Bluetooth-LE-fähiges iPhone oder iPad • WLAN- oder Mobilfunkverbindung

Tabelle 3: Hardware- und Schnittstellenanforderungen

Die Service-App unterstützt abhängig von der Plattform und vom verbundenen Produkt folgende Verbindungsarten:

- Bluetooth Low Energy (BLE)
- Modbus TCP
- Modbus RTU (Modbus RTU erfordert eine geeignete serielle Schnittstelle oder einen kompatiblen RS-485-/USB-Adapter.)

Netzwerk- und Firewall-Anforderungen

Für Anmeldung, Aktualisierung und Kommunikation müssen die erforderlichen Netzwerkverbindungen zugelassen sein.

Funktion	Transportprotokoll	Port	Anforderung
Anmeldung	TCP	443	Ausgehende HTTPS-Verbindung zum Anmelde-dienst des Herstellers (CS INSTRUMENTS)
Service-App-Update (Windows)	TCP	443	Ausgehende HTTPS-Verbindung zum Aktualisie-rungsdienst
Modbus TCP	TCP	502	Verbindung zum Produkt oder Gateway im loka-len Netzwerk
Produktsuche im Netzwerk	UDP	8800	Broadcast- und Antwortverkehr im lokalen Sub-netz

Tabelle 4: Netzwerk- und Firewall-Anforderungen

Für die Produktsuche über Modbus TCP müssen UDP-Broadcast- oder Multicast-Pakete im lokalen Netzwerk zugelassen sein. Firewalls, Proxyserver oder Netzwerksegmentierungen dürfen den erforderlichen Such- und Antwortverkehr nicht blockieren.

Für Bluetooth-Verbindungen ist keine klassische Portfreigabe in der Netzwerk-Firewall erforderlich.

**INFO**

Für den Betrieb der Service-App sind normalerweise keine allgemeinen eingehenden Firewall-Regeln erforderlich. Rückantworten auf von der Service-App initiierte Verbindungen müssen jedoch zugelassen sein.

In Unternehmensnetzwerken müssen außerdem die Weiterleitungen und Token-Endpunkte des Anmeldedienstes erreichbar sein.

Erforderliche Benutzerrechte und Berechtigungen**Windows**

Für den regulären Betrieb der Service-App sind normalerweise Standardbenutzerrechte ausreichend. Administratorrechte können erforderlich sein für:

- Erstinstallation der Service-App
- Installation von USB-, COM- oder Schnittstellentreibern
- Anpassung zentral verwalteter Firewall- oder Sicherheitsrichtlinien

Der Zugriff auf einen COM-Port ist mit Standardbenutzerrechten möglich, sofern der erforderliche Treiber ordnungsgemäß installiert und der Zugriff nicht durch lokale Sicherheitsrichtlinien eingeschränkt ist.

Android

Abhängig von der verwendeten Verbindungsart benötigt die Service-App Zugriff auf:

- Internet und Netzwerkstatus
- Bluetooth-Geräte in der Nähe
- Bluetooth-Suche und Bluetooth-Verbindungen
- lokales Netzwerk
- Standort, sofern dies vom Betriebssystem für die Bluetooth-Suche verlangt wird
- USB-Geräte, sofern ein serieller Adapter verwendet wird

▷ Erteilen Sie die angeforderten Berechtigungen beim ersten Start oder bei der erstmaligen Verwendung der jeweiligen Funktion.

- ⓘ Werden erforderliche Berechtigungen nicht erteilt, können Produktsuche, Verbindungsaufbau oder Datenübertragung eingeschränkt sein.

iOS

Abhängig von der verwendeten Verbindungsart benötigt die Service-App Zugriff auf:

- Bluetooth
- lokales Netzwerk
- Standort, sofern dies vom Betriebssystem für die Bluetooth-Funktion verlangt wird

▷ Erteilen Sie die angeforderten Berechtigungen beim ersten Start oder bei der erstmaligen Verwendung der jeweiligen Funktion.

- ⓘ Werden erforderliche Berechtigungen nicht erteilt, können Produktsuche, Verbindungsaufbau oder Datenübertragung eingeschränkt sein.

6 Installation

6.1 Service-App installieren

**HINWEIS****Fehlfunktion oder Datenverlust durch nicht freigegebene Software**

Nicht freigegebene oder veränderte Installations- und Update-Pakete können die Funktion des Produkts beeinträchtigen.

- ▷ Verwenden Sie ausschließlich Installationspakete, die vom Hersteller bereitgestellt wurden.
- ▷ Installieren Sie keine veränderten oder aus unbekannten Quellen bezogenen Software-Pakete.

Service-App unter Windows installieren**Voraussetzung**

- Die Systemvoraussetzungen sind erfüllt.
- Die erforderlichen Benutzerrechte liegen vor.
- ▷ Rufen Sie die Website des Herstellers auf.
- ▷ Laden Sie das aktuelle Installationspaket der Service-App herunter.
- ▷ Führen Sie die Installationsdatei aus.
- ▷ Folgen Sie den Anweisungen des Installationsprogramms.
- ✓ Die Service-App ist installiert.

Service-App auf einem Mobilgerät installieren**Voraussetzung**

- Die Systemvoraussetzungen sind erfüllt.
- ▷ Öffnen Sie den Apple App Store oder den Google Play Store.
- ▷ Suchen Sie nach dem Namen der Service-App (CS SensorApp).
- ▷ Wählen Sie Installieren.
- ✓ Die aktuelle Service-App-Version wird heruntergeladen und installiert.

6.2 Daten entfernen und Service-App deinstallieren

Lokale App-Daten löschen

Durch das Löschen der lokalen App-Daten werden auf dem Endgerät gespeicherte Einstellungen, Zugangsdaten und Log-Dateien entfernt.

Voraussetzung

- Benötigte Daten sind exportiert.
- Die Verbindung zu einem Produkt ist getrennt.
- Die Service-App ist geschlossen.
- ▷ Öffnen Sie die App- oder Speicherverwaltung des Betriebssystems.
- ▷ Suchen Sie nach dem Namen der Service-App (CS SensorApp).
- ▷ Wählen Sie die Funktion zum Löschen der lokalen App-Daten.
- ▷ Bestätigen Sie den Löschvorgang.
- ✓ Die lokalen App-Daten sind gelöscht.
- ⓘ Bezeichnung und Verfügbarkeit der Funktion sind vom Betriebssystem abhängig. Bei einigen Betriebssystemen werden die lokalen App-Daten beim Deinstallieren der Service-App automatisch gelöscht.

Service-App deinstallieren

Die Service-App kann über die Anwendungsverwaltung des Betriebssystems deinstalliert werden.

Voraussetzung

- Benötigte Daten sind exportiert.
 - Die Verbindung zu einem Produkt ist getrennt.
 - Die Service-App ist geschlossen.
- ▷ Öffnen Sie die Anwendungsverwaltung des Betriebssystems.
 - ▷ Suchen Sie nach dem Namen der Service-App (CS SensorApp).
 - ▷ Wählen Sie die Funktion "Deinstallieren" bzw. "App löschen".
 - ▷ Bestätigen Sie die Deinstallation.
 - ✓ Die Service-App ist deinstalliert.
 - ❗ Abhängig vom Betriebssystem werden lokale App-Daten beim Deinstallieren automatisch entfernt. Exportierte Dateien können außerhalb des App-Speichers erhalten bleiben und müssen bei Bedarf separat gelöscht werden.

Nutzerdaten vor der Weitergabe entfernen

- ▷ Exportieren Sie alle weiterhin benötigten Daten.
- ▷ Löschen Sie die lokalen App-Daten.
- ▷ Deinstallieren Sie die Service-App.
- ▷ Löschen Sie verbliebene Export-, Konfigurations- und Log-Dateien.
- ▷ Prüfen Sie, ob keine vertraulichen oder personenbezogenen Daten der Service-App mehr auf dem Endgerät vorhanden sind.
 - ✓ Die lokal gespeicherten Daten der Service-App sind entfernt.

7 Erste Schritte

7.1 Benutzeroberfläche



INFO

Nach dem Starten der Service-App wird der Bereich Connect angezeigt. Über diesen Bereich kann eine Verbindung zu einem Produkt hergestellt werden. Das Hauptmenü kann unabhängig vom Verbindungsstatus geöffnet werden.

Hauptmenü öffnen

Das Hauptmenü enthält die allgemeinen Funktionen der Service-App und kann unabhängig vom Verbindungsstatus geöffnet werden.

▷ Wählen Sie die Schaltfläche Hauptmenü (≡).

- ✓ Das Hauptmenü wird geöffnet.
- ! Die verfügbaren Menüpunkte können abhängig von der Service-App-Version und vom verbundenen Produkt variieren.

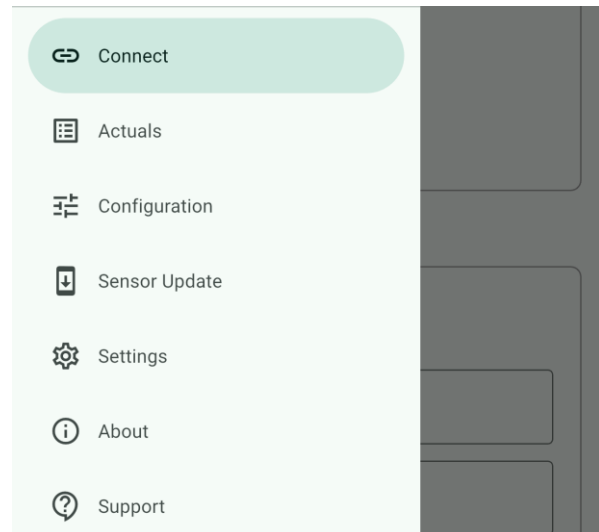


Abbildung 1: Hauptmenü (Beispiel)

7.2 Darstellung und Sprache einstellen

Darstellung und Sprache einstellen

Im Menüpunkt Einstellungen können grundlegende Einstellungen der Service-App angepasst werden.

- ▷ Wählen Sie Hauptmenü > Einstellungen.
- ✓ Das Menü Einstellungen wird geöffnet.
- ▷ Wählen Sie die gewünschten Einstellungen.
- ✓ Darstellung und Sprache werden entsprechend der Auswahl angepasst.

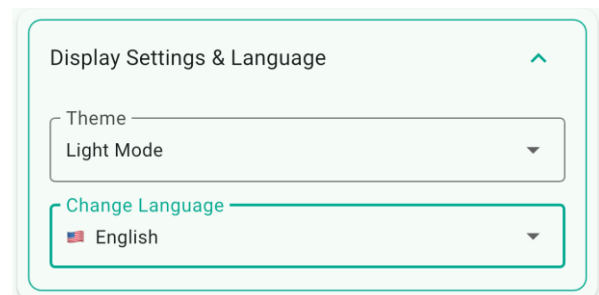


Abbildung 2: Darstellung und Sprache einstellen (Beispiel)

7.3 Verbindung zu einem Produkt

Verbindung herstellen

- ▷ Öffnen Sie die Service-App.
- ▷ Wählen Sie die gewünschte Verbindungsart.
- ▷ Geben Sie die erforderlichen Verbindungsparameter ein.
- ▷ Wählen Sie Suchen.
- ✓ Die verfügbaren Produkte werden angezeigt.
- ▷ Wählen Sie das gewünschte Produkt.
- ✓ Die Verbindung wird hergestellt.
- ! Bekannte Produkte können direkt aus der Produktliste ausgewählt werden.

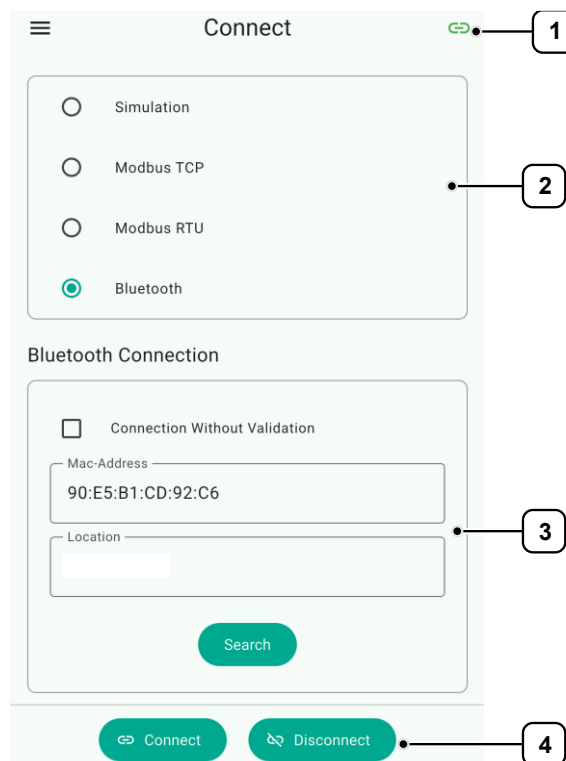


Abbildung 3: Verbindung herstellen (Beispiel)

- | | |
|-------------------------------|---|
| 1 Verbindungsstatus | 3 Verbindungseinstellungen |
| 2 Verfügbare Verbindungsarten | 4 Aktionsleiste für Verbindungsaufbau/Verbindungstrennung |

Verbindungsart	Erforderliche Angaben
Bluetooth	Bluetooth aktiviert; Produkt auswählen
Modbus RTU	COM-Port, Baudrate, Stopbits und Parität
Modbus TCP	IP-Adresse oder Produktsuche im Netzwerk

Tabelle 5: Erforderliche Angaben nach Verbindungsart



INFO

Bei der ersten Verbindung muss ein Benutzerpasswort eingerichtet werden.

Weiterführende Informationen erhalten Sie in Kapitel "8.2 Benutzerpasswort einrichten und verwalten".

Verbindung trennen

- ▷ Wählen Sie Hauptmenü > Verbinden.
- ▷ Wählen Sie Trennen.
- ✓ Die Verbindung wird getrennt.

8 Konfiguration

8.1 Einstellungen ändern und übertragen

Konfigurationsmenü öffnen

Das Konfigurationsmenü gliedert sich in die Register **Einstellungen**, **Ausgang**, **Schnittstelle** und **Experte**. Über die Navigationsleiste wechseln Sie zwischen den Registern. Die verfügbaren Einstellungen sind innerhalb der Register in aufklappbaren Menüpunkten angeordnet.

Voraussetzung

- Das Produkt ist mit der Service-App verbunden.

▷ Wählen Sie Hauptmenü > Konfiguration.

- ✓ Das Konfigurationsmenü wird geöffnet.
- ⓘ Die verfügbaren Parameter sind vom verbundenen Produkt und seiner Produktausführung abhängig. Informationen zur Bedeutung und zu den zulässigen Einstellwerten finden Sie in der Bedienungsanleitung des verbundenen Produkts.

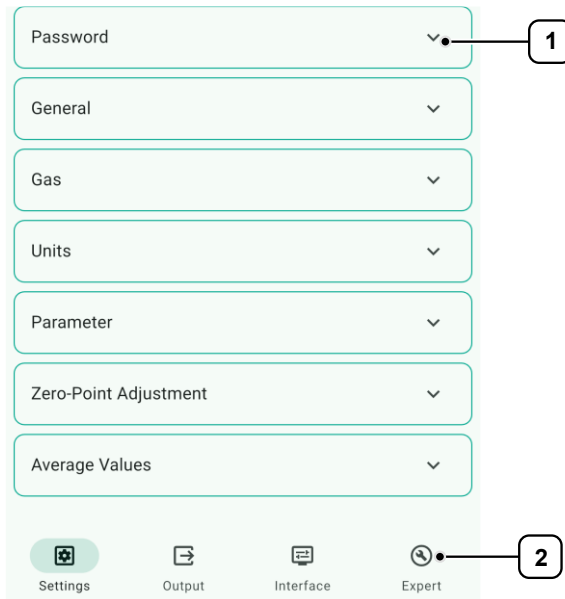


Abbildung 4: Konfigurationsmenü (Beispiel)

- 1 Aufklappbarer Menüpunkt 2 Register

Einstellungen ändern und übertragen

- ▷ Wählen Sie in der Navigationsleiste das gewünschte Register.
- ▷ Öffnen Sie den gewünschten Menüpunkt.
- ▷ Ändern Sie die erforderliche Einstellung.
- ▷ Bestätigen Sie die Änderung.
- ✓ Die Einstellung wird auf das verbundene Produkt übertragen.
 - ⓘ Änderungen werden erst nach der jeweiligen Bestätigung übertragen.

8.2 Benutzerpasswort einrichten und verwalten



HINWEIS

Master-Passwort sicher aufbewahren

Das Master-Passwort wird für administrative Zugriffe und zum Zurücksetzen des Benutzerpassworts benötigt.

- ▷ Bewahren Sie das Master-Passwort sicher auf und schützen Sie es vor unbefugtem Zugriff.

Benutzerpasswort erstmalig festlegen

Bei der ersten Inbetriebnahme authentifizieren Sie sich über Bluetooth mit dem mitgelieferten Master-Passwort. Anschließend vergeben Sie ein eigenes Benutzerpasswort.

Voraussetzung

- Das Produkt ist eingeschaltet.
- Das Master-Passwort liegt vor.
- Bluetooth ist am Endgerät aktiviert.
- ▷ Stellen Sie eine Bluetooth-Verbindung zum Produkt her.
- ▷ Geben Sie das Master-Passwort ein.
- ▷ Legen Sie das Benutzerpasswort fest.
- ▷ Bestätigen Sie das Benutzerpasswort.
 - ✓ Das Benutzerpasswort ist eingerichtet.

Benutzerpasswort ändern

Das Produkt kann durch ein Passwort vor unberechtigten Änderungen geschützt werden.

Voraussetzung

- Das Produkt ist mit der Service-App verbunden.
- Das aktuelle Passwort liegt vor.
- ▷ Wählen Sie **Hauptmenü > Konfiguration**.
 - ✓ Das Konfigurationsmenü wird geöffnet.
- ▷ Wählen Sie in der Navigationsleiste das Register **Einstellungen**.
- ▷ Öffnen Sie den Menüpunkt **Passwort**.
- ▷ Geben Sie das aktuelle Benutzerpasswort ein.
- ▷ Geben Sie das neue Benutzerpasswort ein.
 - ❗ Verwenden Sie ein sicheres, eindeutiges Passwort und geben Sie es nicht an unbefugte Personen weiter.
- ▷ Wiederholen Sie das neue Benutzerpasswort.
- ▷ Bestätigen Sie die Einstellung.
 - ✓ Das Passwort ist geändert.

Benutzerpasswort zurücksetzen

Bei Verlust des Benutzerpassworts kann dieses mithilfe des mitgelieferten Master-Passworts zurückgesetzt werden.

Voraussetzung

- Das Produkt ist mit der Service-App verbunden.
- Das Master-Passwort liegt vor.
- ▷ Wählen Sie **Hauptmenü > Konfiguration**.
 - ✓ Das Konfigurationsmenü wird geöffnet.
- ▷ Wählen Sie in der Navigationsleiste das Register **Einstellungen**.
- ▷ Öffnen Sie den Menüpunkt **Passwort**.
- ▷ Authentifizieren Sie sich mit dem Master-Passwort.
- ▷ Geben Sie das neue Benutzerpasswort ein.
- ▷ Wiederholen Sie das neue Benutzerpasswort.
- ▷ Bestätigen Sie die Einstellung.
 - ✓ Das neue Benutzerpasswort ist eingerichtet.

9 Messwerte

Messwerte anzeigen

Im Menüpunkt Messwerte werden die aktuellen Messwerte sowie Informationen wie Seriennummer, Gerätesoftware-Version und Kalibrierdatum angezeigt.

Voraussetzung

- Das Produkt ist mit der Service-App verbunden.

▷ Wählen Sie Hauptmenü > Messwerte.

- ✓ Die aktuellen Messwerte werden angezeigt.

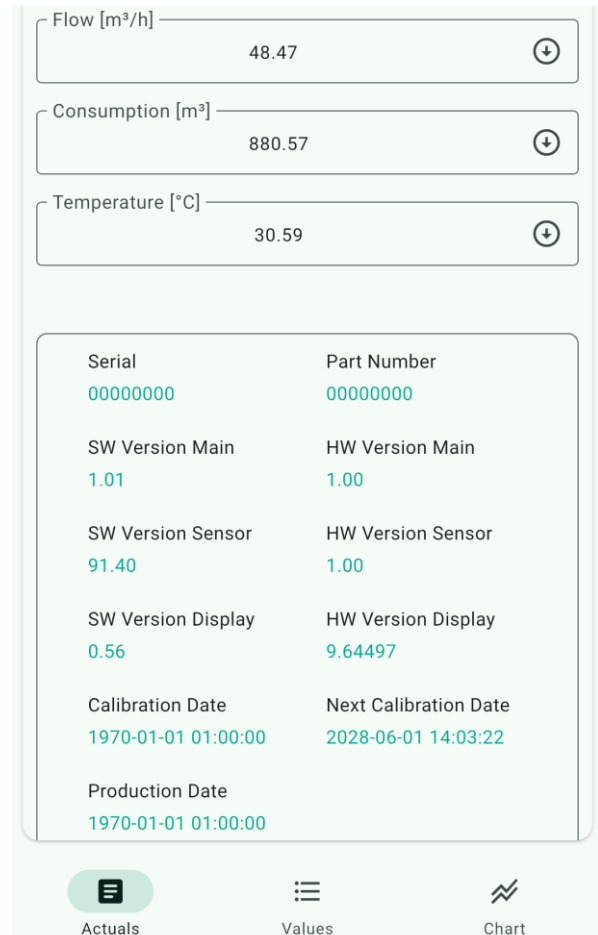


Abbildung 5: Messwerte anzeigen (Beispiel)

Statistikwerte anzeigen

Im Menüpunkt Werte werden weitere Mess- und Statistikwerte angezeigt.

▷ Wählen Sie Hauptmenü > Messwerte.

▷ Wählen Sie in der Navigationsleiste das Register Werte.

- ✓ Die Statistikwerte werden angezeigt.

Messwertdiagramm anzeigen

Im Menüpunkt **Chart** werden die Messwerte als zeitlicher Verlauf dargestellt.

- ▷ Wählen Sie **Hauptmenü > Messwerte**.
- ▷ Wählen Sie in der Navigationsleiste das Register **Chart**.
 - ✓ Das Messwertdiagramm wird angezeigt.
- ▷ Wählen Sie **Einstellungen** (⚙️), um die Anzeigeparameter des Messwertdiagramms anzupassen.
 - ✓ Das Menü **Diagrammeinstellungen** wird geöffnet.
- ▷ Wählen Sie die gewünschten Einstellungen.

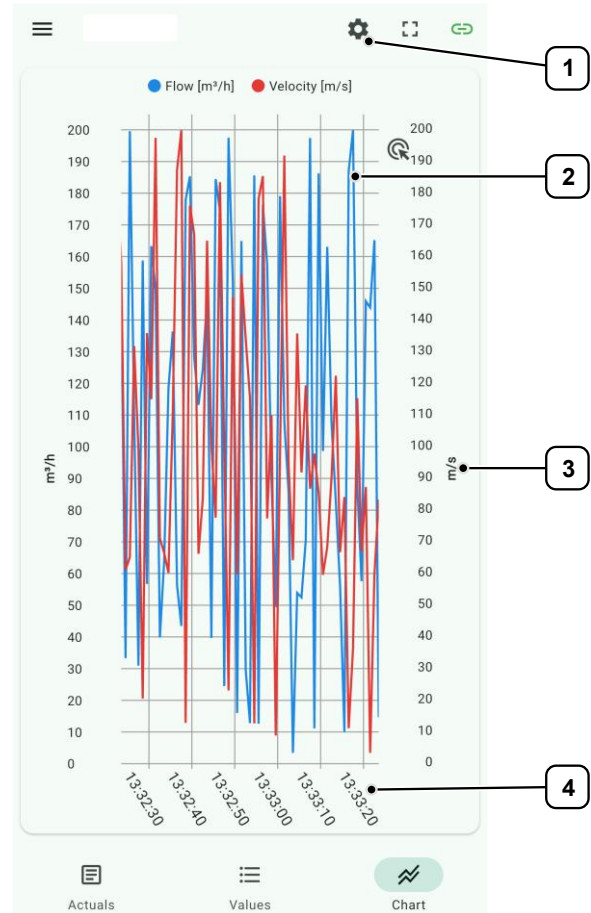


Abbildung 6: Messwertdiagramm anzeigen (Beispiel)

- | | | | |
|---|---------------|---|----------|
| 1 | Einstellungen | 3 | Legende |
| 2 | Messkurve | 4 | Zeitraum |

Analysewerte anzeigen

Im Menüpunkt **Analyse** werden Analyse- und Verbrauchswerte angezeigt.

- ▷ Wählen Sie **Hauptmenü > Analyse**.
- ▷ Wählen Sie die gewünschte Analyseart und den Auswertungszeitraum.
 - ✓ Die Analyse- und Verbrauchswerte werden angezeigt.

Statistikwerte anzeigen und zurücksetzen

Im Menüpunkt **Average Values** können Minimal-, Maximal- und Mittelwerte verschiedener Messgrößen angezeigt und zurückgesetzt werden.

Voraussetzung

- Das Produkt ist mit der Service-App verbunden.
- ▷ Wählen Sie **Hauptmenü > Konfiguration**.
 - ✓ Das Konfigurationsmenü wird geöffnet.
- ▷ Wählen Sie das Register **Einstellungen**.
- ▷ Öffnen Sie den Menüpunkt **Average Values**.
- ▷ Wählen Sie den gewünschten Zeitraum für die Erfassung der Statistikwerte.
- ▷ Wählen Sie **Clear Min/Max**, um die Minimal- und Maximalwerte zurückzusetzen.
- ▷ Wählen Sie **Clear AV**, um die Mittelwerte zurückzusetzen.



10 Aktualisierung, Fehlerbehebung und Support



HINWEIS

Fehlfunktion oder Datenverlust durch nicht freigegebene Software

Nicht freigegebene oder veränderte Installations- und Update-Pakete können die Funktion des Produkts beeinträchtigen.

- ▷ Verwenden Sie ausschließlich Installationspakete, die vom Hersteller bereitgestellt wurden.
- ▷ Installieren Sie keine veränderten oder aus unbekannten Quellen bezogenen Software-Pakete.

10.1 Service-App aktualisieren

Service-App unter Windows aktualisieren

Ist eine neue Version verfügbar, wird ein Update-Symbol angezeigt.

Voraussetzung

- Das Endgerät ist mit dem Internet verbunden.
 - Ein Update ist verfügbar.
 - Die erforderlichen Installationsrechte liegen vor.
- ▷ Wählen Sie das Update-Symbol (↯).
 - ✓ Die Download-Seite für das Installationspaket wird geöffnet.
 - ▷ Beenden Sie die Service-App.
 - ▷ Laden Sie das aktuelle Installationspaket der Service-App herunter.
 - ▷ Führen Sie die Installationsdatei aus.
 - ▷ Folgen Sie den Anweisungen des Installationsprogramms.
 - ✓ Die Service-App ist aktualisiert.

Service-App auf einem Mobilgerät aktualisieren

Aktualisierungen der Service-App werden über den App-Store des verwendeten Betriebssystems bereitgestellt.

Voraussetzung

- Das Mobilgerät ist mit dem Internet verbunden.
 - Ein Update ist verfügbar.
- ▷ Öffnen Sie den Apple App Store oder den Google Play Store.
 - ▷ Suchen Sie nach dem Namen der Service-App (CS SensorApp).
 - ▷ Wählen Sie Aktualisieren.
 - ✓ Die aktuelle Service-App-Version wird heruntergeladen und installiert.
 - ⓘ Sind automatische App-Updates aktiviert, kann die Aktualisierung abhängig von den Einstellungen des Mobilgeräts automatisch installiert werden.

10.2 Gerätesoftware aktualisieren



HINWEIS

Datenverlust oder Fehlfunktion durch unterbrochenes Update

Eine Unterbrechung der Spannungsversorgung oder der Verbindung kann zum Abbruch des Updates und zu Fehlfunktionen des Produkts führen.

- ▷ Stellen Sie während des Updates eine unterbrechungsfreie Spannungsversorgung sicher.
- ▷ Beenden Sie die Service-App nicht.
- ▷ Unterbrechen Sie die Verbindung zum Produkt nicht.

Update-Paket herunterladen

- ▷ Prüfen Sie in den Produktinformationen Produktbezeichnung, Hardware-Version, Gerätesoftware-Version und Seriennummer.
- ▷ Rufen Sie die Website des Herstellers auf.
- ▷ Laden Sie das für das Produkt freigegebene Update-Paket herunter.

Gerätesoftware aktualisieren

Voraussetzung

- Das freigegebene Update-Paket ist auf dem Endgerät gespeichert.
- Das Produkt ist mit der Service-App verbunden.
- Die Spannungsversorgung des Produkts ist während des Updates sichergestellt.

- ▷ Wählen Sie **Hauptmenü > Sensor-Update**.
 - ✓ Das Menü **Sensor Update** wird geöffnet.
- ▷ Wählen Sie **Update-Datei öffnen** und anschließend das Update-Paket.
 - ✓ Die Informationen zum verbundenen Produkt und zum Update-Paket werden angezeigt.
- ▷ Prüfen Sie die angezeigten Produkt- und Update-Informationen.
- ▷ Wählen Sie **Start**.
 - ✓ Das Update-Paket wird übertragen und installiert.
- ▷ Warten Sie, bis das Update abgeschlossen und das Produkt neu gestartet ist.
- ▷ Prüfen Sie die installierte Gerätesoftware-Version.

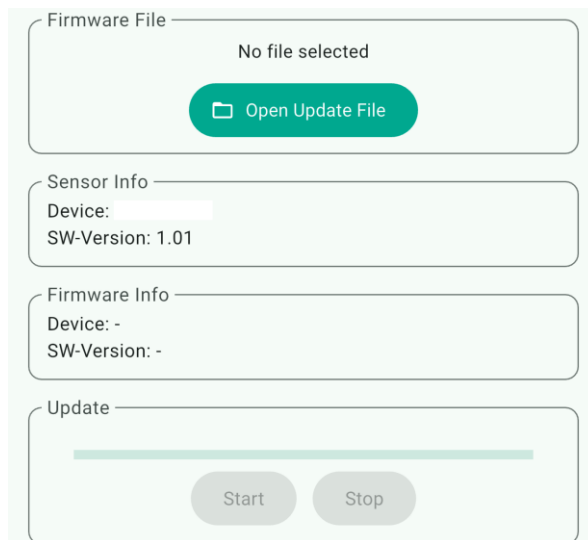


Abbildung 7: Gerätesoftware aktualisieren (Beispiel)

10.3 Fehlerzustände beheben

Fehlerbild	Mögliche Ursache	Behebung
Produkt wird nicht gefunden	Falsche Verbindungsart; Bluetooth oder Netzwerk nicht verfügbar; Berechtigung fehlt	▷ Prüfen Sie Verbindungsart und Berechtigungen. ▷ Starten Sie die Suche erneut.
Verbindung kann nicht hergestellt werden	Kommunikationsparameter stimmen nicht überein	▷ Prüfen Sie die Kommunikationsparameter.
COM-Port wird nicht angezeigt	Treiber fehlt; Schnittstelle belegt	▷ Installieren Sie entsprechende Treiber. ▷ Schließen Sie andere Anwendungen.
Einstellungen werden nicht übernommen	Eingabe nicht bestätigt; Berechtigung fehlt	▷ Bestätigen Sie die Eingabe. ▷ Prüfen Sie Verbindung und Benutzerrechte.
Log-Datei kann nicht gespeichert werden	Berechtigung fehlt; Speicherplatz nicht ausreichend	▷ Prüfen Sie Berechtigung und freien Speicherplatz.
Update-Paket wird abgelehnt	Update-Paket nicht für das Produkt freigegeben	▷ Verwenden Sie ein freigegebenes Update-Paket.
Update schlägt fehl	Verbindung oder Spannungsversorgung unterbrochen	▷ Prüfen Sie Spannungsversorgung und Verbindung. ▷ Starten Sie das Update erneut. ▷ Bei fortbestehendem Fehler wenden Sie sich an den Kundenservice.

Tabelle 6: Mögliche Fehlerbilder

10.4 Kundenservice

Kundenservice kontaktieren

Für eine zügige Bearbeitung stellen Sie dem Kundenservice folgende Informationen bereit:

- Service-App-Version
- Betriebssystem und Betriebssystemversion
- Produktbezeichnung, Seriennummer und Gerätesoftware-Version des verbundenen Produkts
- Verbindungsart
- Fehlermeldungen und verfügbare Log-Dateien
- Zeitpunkt und Häufigkeit des Fehlers

▷ Beschreiben Sie das Problem und zuletzt vorgenommene Änderungen am Produkt, an der Konfiguration oder an der Betriebsumgebung.

Servicefunktionen verwenden

Im Menüpunkt Support stehen Kontaktinformationen, Log-Dateien und die Fernwartung zur Verfügung.

- ▷ Wählen Sie **Hauptmenü > Support**.
- ✓ Die Servicefunktionen werden angezeigt.

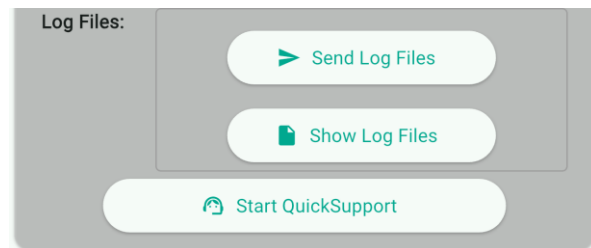


Abbildung 8: Servicefunktionen verwenden (Beispiel)

Log-Dateien speichern

- ▷ Wählen Sie **Send Log Files**.
- ✓ Ein Log-Paket wird im lokalen Speicher des Endgeräts erstellt.
- ⓘ Übermitteln Sie das Log-Paket bei Bedarf an den Kundenservice.

Log-Dateien anzeigen und löschen



HINWEIS

Datenverlust durch Löschen von Log-Dateien

Gelöschte Log-Dateien können nicht wiederhergestellt werden.

- ▷ Sichern Sie benötigte Log-Dateien vor dem Löschen.

- ▷ Wählen Sie **Show Log Files**.
- ✓ Die verfügbaren Log-Dateien werden angezeigt.
- ▷ Filtern Sie die Anzeige bei Bedarf über **Pick Date**.
- ▷ Wählen Sie die zu löschenden Log-Dateien aus.
- ▷ Wählen Sie das Papierkorbsymbol.
- ✓ Die ausgewählten Log-Dateien sind gelöscht.

Fernwartungsverbindung starten und beenden

Voraussetzung

- Die Fernwartung ist mit dem Kundenservice abgestimmt.
 - Das Endgerät befindet sich in einer vertrauenswürdigen Netzwerkumgebung.
- ▷ Wählen Sie **Start Quick Support**.
- ✓ Die Anwendung für die Fernwartung wird geöffnet.
- ▷ Folgen Sie den angezeigten Anweisungen.
- ▷ Beenden Sie die Fernwartungsverbindung nach Abschluss der Supportmaßnahme.



CS INSTRUMENTS GmbH & Co. KG

Zindelsteiner Str. 15 | 78052 VS-Tannheim | DEUTSCHLAND

Tel. +49 7705 978 99 0 | info@cs-instruments.com

www.cs-instruments.com